

Jahresbericht 2023

Verein kaufm. Grundbildung Hotel-Gastro-Tourismus HGT

«Die neue BiVo (Bildungsverordnung Kaufleute 2023) wurde uns sehr gut nähergebracht. Jetzt habe ich einen guten Überblick über meine Lehre bekommen.»

Lernende:r im 1. Lehrjahr

«Ich finde es toll wie die ÜKs gestaltet sind. Ich gehe immer sehr gerne in den ÜK und es macht mir Spass. Es ist fast ein bisschen traurig das es schon das 2. letzte Mal ist. Denn die Klasse ist einfach toll.»

Lernende:r im 2. Lehrjahr

«Wie immer ein toller und sehr informativer üK-Tag. Vielen Dank für die gute Zeit, ich werde den üK vermissen. Sie machen das unglaublich gut.»

Lernende:r / Absolvent:in QV im 3. Lehrjahr

Das Jahr 2023 kurz zusammengefasst

Das vergangene Jahr hat die Geschäftsstelle HGT in verschiedenen Bereichen gefordert.

Neben den regulären Arbeiten für die nach alter Bildungsverordnung (BiVo 2012) laufenden Klassen und QV-Absolvent:innen hat uns auch der Start der neuen kaufmännischen Grundbildung beschäftigt.

Für den Start von Kaufleute 2023 wurden im Frühsommer 2023 9 Schulungen für Berufsbildner:innen HGT inkl. Nutzung von time2learn (Ausbildungsplaner) angeboten, in der Deutschschweiz und in der Romandie. Diese Angebote wurden fleissig besucht; deshalb wurde im September 2023 noch eine zusätzliche Schulung kurzfristig aufgegleist.

Auch die Arbeitsgruppe zur Erstellung der neuen Detailprogramme inkl. Unterlagen und Lehrmittel sowie die beteiligten üK-Leiter:innen und üK-Referent:innen wurden gefordert. Alle üK-Unterrichtspersonen wurden mit einer Schulung für die üK 1 und üK 2 sowie mit Koordinationssitzungen pro üK-Thema vorbereitet. Zum HGT-Team stiessen auch vier neue üK-Leiter:innen und vier üK-Referent:innen dazu.

Nicht nur der Start von Kaufleute 2023 war ein nennenswerter Meilenstein des Vereins kaufm. Grundbildung Hotel-Gastro-Tourismus. Am 30. Juni 2023 durften wir dessen 20-jähriges Bestehen in einem speziellen Rahmen feiern.

Ausblick 2024

Auch im Jahr 2024 wird weiterhin an der Umsetzung der neuen kaufmännischen Grundbildung Kaufleute 2023 gearbeitet.

Im 1. Quartal wird uns die Erarbeitung der Detailprogramme inkl. Unterlagen und Lehrmittel für den üK 3 beschäftigen. Ab März 2024 startet auch die Arbeitsgruppe «Qualifikationsverfahren betrieblicher Teil - die praktische Arbeit, ab 2026» mit der Grobplanung sowie der Erstellung des Konzeptes.

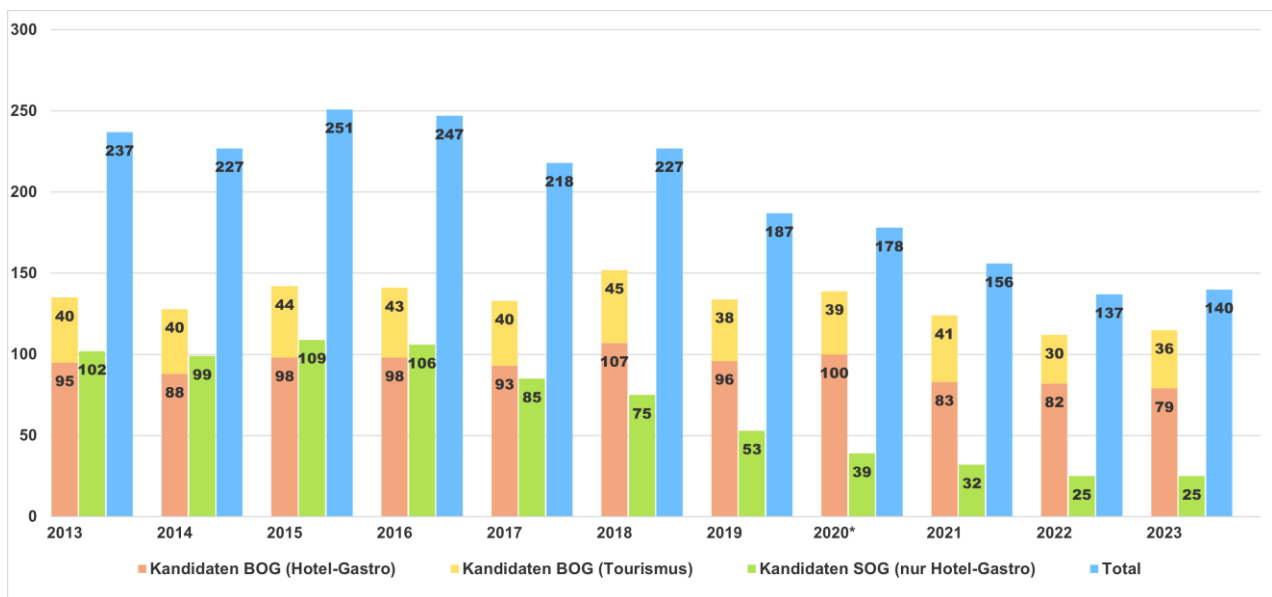
Entwicklung Anzahl Lernende an üK und Kandidat:innen QV

Lernende an den üK betrieblich organisierte Grundbildung (BOG)

Ausbildungszyklus	2013 - 2016	2014 - 2017	2015 - 2018	2016 - 2019	2017 - 2020	2018 - 2021	2019 - 2022	2020 - 2023	2021 - 2024	2022 - 2025	2023 - 2026
Bildungsverordnung	BiVo 2012	BiVo 2012	BiVo 2012	BiVo 2012	BiVo 2012	BiVo 2012	BiVo 2012	BiVo 2012	BiVo 2012	BiVo 2012	BiVo 2023
üK 1	152	159	166	142	162	144	149	132	113	124	120
üK 2	148	154	172	146	158	146	144	126	117	119	117
üK 3	145	148	162	136	150	137	133	122	114	111	
üK 4	142	133	158	137	139	129	118	116	101		
üK 5	141	133	153	134	138	123	112	115	100		
Lehrabbrüche in %	7.2%	16.3%	7.8%	5.6%	14.8%	14.6%	24.8%	12.9%	11.5%		

Kandidat:innen am Qualifikationsverfahren (QV) nach betrieblich (BOG) und schulisch (SOG) organisierter Grundbildung

Diese Grafik zeigt die Anzahl Kandidat:innen nach betrieblich und schulisch organisierter Grundbildung wie auch das Verhältnis des Bereiches "Hotel-Gastro" zum Bereich "Tourismus":



* Im Jahr 2020 gab es aufgrund Covid-19-Pandemie kein betriebliches QV.

Kaufleute 2023 / kaufm. Grundbildung HGT ab August 2023

Ab August 2023 sind erneut 9 üK-Klassen nach dem neuen Rahmenprogramm üK gestartet. Die üK finden wie bisher in Olten, Thun, Zürich, Chur / Landquart und neu in Lausannen (anstatt Vevey) statt.

Der Ausbildungsplan über die 3 Jahre kaufm. Grundbildung beinhaltet die Zusammenarbeit der drei Lernorte **Berufsfachschule, üK und Betrieb**.



Die gesamte Ausbildung für Kauffrau / Kaufmann HGT basiert auf den 5 Handlungskompetenzbereichen mit den dazugehörigen Handlungskompetenzen.

Qualifikationsprofil Kauffrau/Kaufmann EFZ

Handlungskompetenzbereiche	Handlungskompetenzen					
a Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen	a1: Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln	a2: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen	a3: Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten	a4: Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln	a5: Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen	
b Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld	b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren	b2: Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren	b3: In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren	b4: Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten	b5: Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten	
c Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen	c1: Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren	c2: Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen	c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen	c4: Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen	c5: Finanzielle Vorgänge betreiben und kontrollieren	c6: Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)
d Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen	d1: Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen	d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d3: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d4: Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen	d5: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Kommunikation in der Landessprache»)	d6: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Kommunikation in der Fremdsprache»)
e Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt	e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden	e2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten	e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten	e4: Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten	e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreiben (Option «Technologie»)	e6: Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)

Weitere Informationen sowie die Daten der diesjährigen Schulungen für Berufsbildner:innen inkl. time2learn finden Sie unter www.branche-hgt.ch.

Vorstand und Geschäftsstelle HGT 2023

Folgende Personen vertreten die Mitglieder im Vorstand Verein kaufm. Grundbildung HGT:

- Michael Roschi, Präsident (Verband Schweizer Tourismusmanager VSTM)
- Urs Masshardt, Vizepräsident (Hotel & Gastro Union)
- Richard Decurtins (GastroSuisse)
- Jérôme Bühlmann (HotellerieSuisse) - bis August 2023
- Janine Bolliger (HotellerieSuisse) - seit September 2023

Die Geschäftsstelle HGT in Weggis wird geführt von:

- Sandra Windlin, Leiterin Geschäftsstelle / Chefexpertin Branche HGT
- Seraina Pfyl, Geschäftsstelle Administration

Kontakt und weitere Informationen

Verein kaufm. Grundbildung

Hotel-Gastro-Tourismus

Eichstrasse 20

Postfach 362

CH-6353 Weggis

Tel. 041 392 77 21

info@branche-hgt.ch

www.branche-hgt.ch