

## Programme-cadre CI Branche Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme HGT

### Répartition des jours de la semaine pour les CI

1<sup>ère</sup> année d'apprentissage : Mercredi

2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année d'apprentissage : Lundi

CI	Point de temps	Dates	Contenu / Situations de travail (ST)
<b>CI 1</b>	1. année Sem. 1	<b>Septembre</b> 2 jours	Bloc CI : Introduction à l'apprentissage commerciale HGT Être fournisseur/fournisseuse dans la branche HGT Blended Learning / Communication dans le CI
<b>CI 2</b>	1. année Sem. 1	<b>Novembre/ Décembre</b> 4 jours	Bloc CI : Introduction au CC-CI 1 (évaluation dans le CI 4) ST 3 Observation des tendances et innovations en vue d'en tirer des enseignements ST 4 Mettre en œuvre des connaissances de la branche ST 8 Traiter des commandes ST 9 Conseiller des clients et vendre des produits ou des services ST 10 Utiliser l'infrastructure technique et les nouvelles technologies ST 11 Évoluer habilement au sein de l'entreprise et de sa fonction
<b>CI 3</b>	1. année Sem. 2	<b>Avril/Mai</b> 4 jours	Bloc CI : Traitement du CC-CI 1 / Introduction au CC-CI 2 (évaluation dans le CI 5) ST 1 Agir en conformité avec la loi et les directives ST 7 Exécuter et contrôler des opérations financières ST 8 Traiter des commandes ST 2 Collaborer et communiquer avec des groupes d'intérêt internes et externes ST 8 Traiter des commandes ST 9 Conseiller des clients et vendre des produits ou des services
<b>CI 4</b>	2. année Sem. 4	<b>Mars</b> 4 jours	Bloc CI : Évaluation du CC-CI 1 / Traitement du CC-CI 2 ST 5 Coordonner et gérer les collaborateurs ST 6 Mettre en œuvre le marketing et la promotion des ventes ST 2 / ST 4 / ST 8 / ST 9 - Approfondissement et visite d'entreprise
<b>CI 5</b>	3. année Sem. 5	<b>Janvier</b> 4 jours	Bloc CI : Évaluation et présentation du CC-CI 2 ST 3 / ST 4 / ST 7 / ST 9 / ST 10 - Approfondissement / Rapport à la pratique / informations sur la formation continue Répétition et préparation au processus de qualification (PQ)

### Abréviations utilisées :

ST = Situation de travail

CI = Cours interentreprises

PQ = Procédure de qualification

CC-CI = Contrôle de compétences CI