

## Rahmenprogramm üK Branche Hotel-Gastro-Tourismus HGT

### Einteilung Wochentage überbetriebliche Kurse

Ausbildungsstart in einem ungeraden Jahr (z.B.: 2023, 2025, 2027, ...): Montag + Dienstag

Ausbildungsstart in einem geraden Jahr (z.B.: 2024, 2026, 2028, ...): Donnerstag + Freitag

| üK-Block | Zeitpunkt       | Daten                                   | Inhalt / Arbeitssituation(en)   |
|----------|-----------------|---|---|
| üK 1     | 1. LJ<br>Sem. 1 | <b>August/<br/>September</b><br>2 Tage  | üK-Block:<br>Einführung in die kaufm. Grundbildung HGT<br>Dienstleister:in sein in der Branche HGT<br>Blended Learning / Kommunikation im üK  |
| üK 2     | 1. LJ<br>Sem. 1 | <b>November/<br/>Dezember</b><br>4 Tage | üK-Block: Einführung üK-KN 1 (Bewertung im üK 4)<br>AS 3 Trends & Innovationen beobachten / Erkenntnisse ableiten<br>AS 4 Branchenkenntnisse einsetzen<br>AS 8 Aufträge abwickeln<br>AS 9 Kunden beraten & Produkte resp. Dienstleistungen verkaufen<br>AS 10 Technische Infrastruktur & neue Technologien einsetzen<br>AS 11 Gekonnt im Betrieb & in der Funktion bewegen              |
| üK 3     | 1. LJ<br>Sem. 2 | <b>April/Mai</b><br>4 Tage              | üK-Block: Bearbeitung üK-KN 1 / Einführung üK-KN 2 (Bewertung im üK 5)<br>AS 1 Rechts- & vorgabenkonform agieren<br>AS 7 Finanzielle Vorgänge ausführen & kontrollieren<br>AS 8 Reklamationen behandeln<br>AS 2 Mit internen & externen Anspruchsgruppen zusammenarbeiten & kommunizieren<br>AS 8 Aufträge abwickeln<br>AS 9 Kunden beraten & Produkte resp. Dienstleistungen verkaufen |
| üK 4     | 2. LJ<br>Sem. 4 | <b>März</b><br>4 Tage                   | üK-Block: Eröffnung Bewertung üK-KN 1 / Bearbeitung üK-KN 2<br>AS 5 Mitarbeiterwesen koordinieren & umsetzen<br>AS 6 Marketing & Verkaufsförderung umsetzen<br>AS 2 / AS 4 / AS 8 / AS 9 - Vertiefung & Betriebsbesichtigung  |
| üK 5     | 3. LJ<br>Sem. 5 | <b>Januar</b><br>4 Tage                 | üK-Block: Eröffnung Bewertung und Präsentation üK-KN 2<br>AS 3 / AS 4 / AS 7 / AS 9 / AS 10 - Vertiefung / Praxisbezug /<br>Lebenslanges Lernen<br>Repetition & Vorbereitung Qualifikationsverfahren (QV)   |

### Verwendete Abkürzungen:

AS = Arbeitssituation

LJ = Lehrjahr

üK = überbetrieblicher Kurs

QV = Qualifikationsverfahren

üK-KN = üK-Kompetenznachweis