

Rapport annuel 2021 de la branche de formation et d'examen Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme HGT

Mot du Président

Les événements de l'année dernière

L'année 2021 a encore été fortement marquée par le COVID-19. La branche du tourisme était en souffrance, même si des cours, des formations et des projets ont pu parfois avoir lieu du fait des mesures adoptées par le Conseil fédéral.

Les cinq cours interentreprises (CI) de la branche HGT ont pu quant à eux être organisés conformément au programme-cadre:

- CI 5 de janvier 2021
- CI 4 de mars 2021
- CI 3 d'avril / de mai 2021
- CI 1 d'août / de septembre 2021
- CI 2 de novembre 2021

Durant tous les cours interentreprises des plans de protection (ceux des centres de cours et des compléments officiels de la branche HGT) comme par exemple le port du masque obligatoire à tout moment était valable.

L'organisation des CI dans le respect des différents plans de protection sur les lieux de cours (en Suisse alémanique et en Romandie) a entraîné une charge de travail supplémentaire pour le secrétariat. Mais il était extrêmement important que les CI aient lieu sur site et d'encadrer personnellement les apprentis. Cette manière de procéder a été de nouveau très appréciée des participants.

La procédure de qualification (PQ) dans la partie entreprise (FIE_n) et scolaire (FIE_c) a pu de nouveau avoir lieu (dernière fois en 2020). Là aussi, les plans de protection sur les lieux d'examen n'ont pas été une mince affaire (p. ex. port du masque obligatoire à tout moment), mais il a été toujours extrêmement important pour les apprentis de pouvoir passer la procédure de qualification. Les matinées de préparation aux examens des expert(e)s aux examens en Suisse alémanique et en Romandie se sont déroulées en ligne.

La formation pour les formateurs/trices et la formation time2learn à Zurich ont pu être organisées sur site en juillet 2021 sous certaines conditions. La conférence des entreprises d'apprentissage prévue a de nouveau été reportée.

En 2021, il y a eu une avancée sur le projet «Employé(e)s de commerce 2023/Orfo 2022» (voir aussi les informations à la page 3). Le 2 juillet et le 23 septembre 2021, des rencontres inter-branches de la CSBFC ont eu lieu avec toutes les branches et tous les responsables impliqués. Ces événements ont permis d'informer, de dialoguer, de prendre des décisions et de discuter de la suite des opérations.

Perspectives 2021

Outre les «affaires courantes», avec l'organisation des CI, de la procédure de qualification et des formations pour les formateurs/trices, l'année 2022 sera celle de la finalisation des documents de mise en œuvre et du lancement des formations pour tous les participants au projet «Employé(e)s de commerce 2023».

Evolution du nombre de candidat(e)s à la procédure de qualification et d'apprentis aux CI

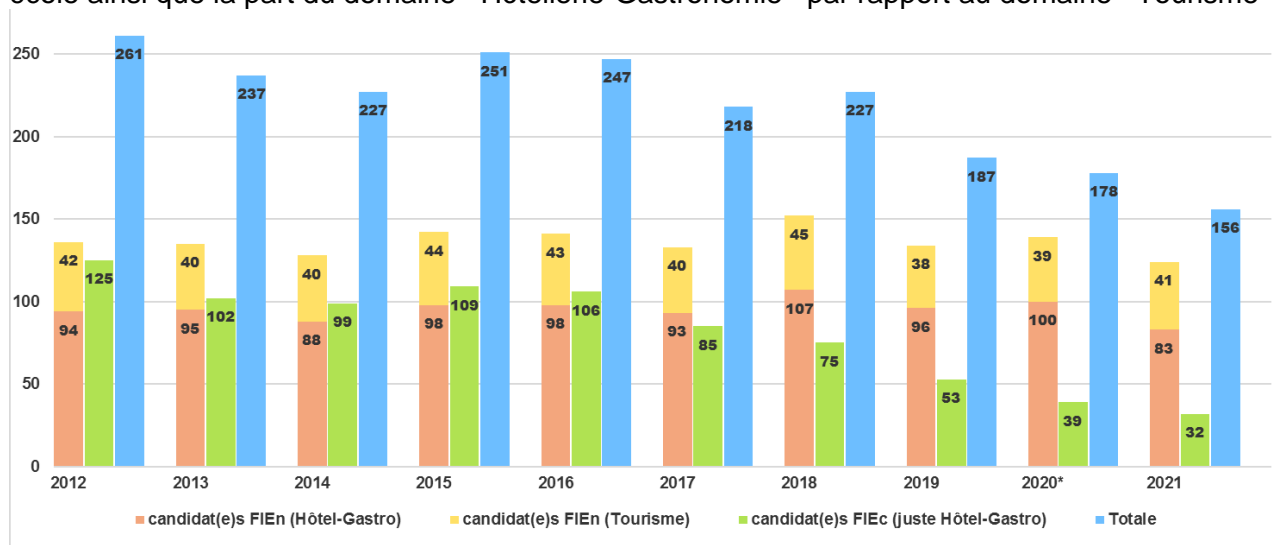
Total de candidat(e)s à la procédure de qualification (PQ) HGT

2007	255 personnes	2012	261 personnes	2017	218 personnes
2008	252 personnes	2013	237 personnes	2018	227 personnes
2009	239 personnes	2014	227 personnes	2019	187 personnes
2010	267 personnes	2015	251 personnes	2020	178 personnes*
2011	266 personnes	2016	247 personnes	2021	156 personne

* Il n'y pas eu une PQ en 2020 en raison de la pandémie de Covid-19. 178 personnes auraient été testées.

Candidat(e)s à la procédure de qualification selon la formation initiale en entreprise (FIEn) et la formation initiale en école (FIEc)

Ce graphique indique le nombre de candidat(e)s pour la formation initiale en entreprise et en école ainsi que la part du domaine «Hôtellerie-Gastronomie» par rapport au domaine «Tourisme» :



* Il n'y pas eu une PQ en 2020 en raison de la pandémie de Covid-19. Ces chiffres montrent le nombre de candidats qui auraient été testés.

Nombre d'apprentis aux CI de la formation initiale en entreprise (FIEn)

Nombre d'apprentis aux CI selon le règlement 2003 (dès août 2003) :

Cycle de formation	2003 - 2006	2004 - 2007	2005 - 2008	2006 - 2009	2007 - 2010	2008 - 2011	2009 - 2012	2010 - 2013	2011 - 2014
CI 1	155	158	144	137	161	150	159	147	148
CI 2	145	146	129	133	156	135	143	140	142
CI 3	136	145	129	130	141	135	139	146	134
CI 4	134	142	126	128	140	130	135	135	130
Interruptions de formation en %	13.5%	10.1%	12.5%	6.5%	13%	13.3%	15.1%	8.2%	12.2%

Nombre d'apprentis aux CI selon l'OrFo 2012 (dès août 2012):

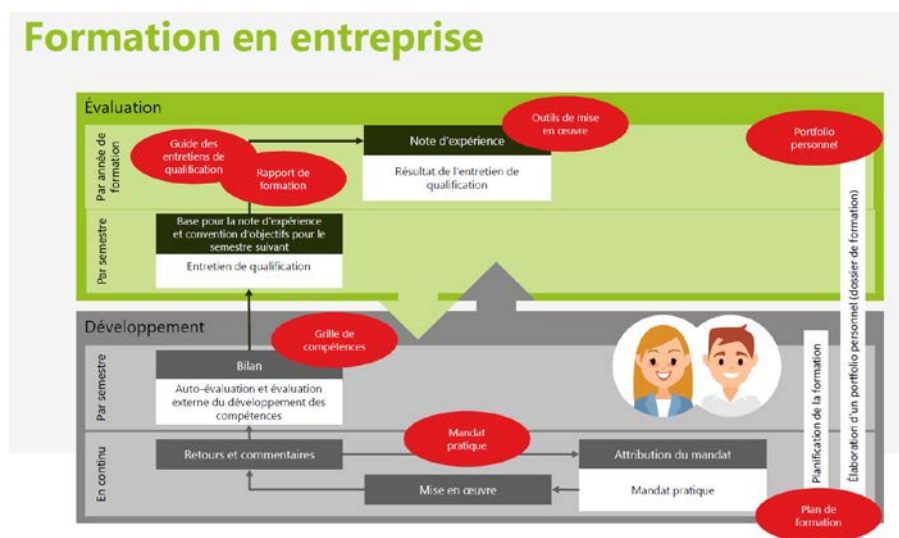
Cycle de formation	2012 - 2015	2013 - 2016	2014 - 2017	2015 - 2018	2016 - 2019	2017 - 2020	2018 - 2021	2019- 2022	2020 - 2023	2021 - 2024
CI 1	161	152	159	166	142	162	144	149	132	113
CI 2	162	148	154	172	146	158	146	144	126	117
CI 3	156	145	148	162	136	150	137	133	122	
CI 4	143	142	133	158	137	139	129	128		
CI 5	142	141	133	153	134	138	123	112		
Interruptions de formation en %	11.8%	7.2%	16.3%	7.8%	5.6%	14.8%	14.6%	24.8%		

«Employé-e-s de commerce 2022»

En juin 2021, l'ensemble des participant(e)s a été informé que le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) avait décidé, à l'issue de clarifications approfondies avec les partenaires, que le plan de formation et l'ordonnance sur la formation entreraient en vigueur au début d'apprentissage 2023.

Les documents de mise en œuvre pour la formation en entreprise, tels que les exercices pratiques et les programmes CI, basés sur l'annexe 2 du plan de formation, sont élaborés depuis mi-2021 par différents groupes de travail.

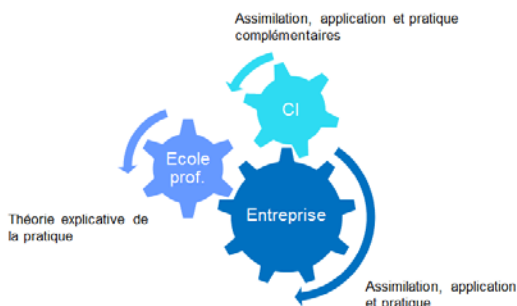
En outre, différents groupes de projets transversaux sont à pied d'œuvre, p. ex. pour intégrer les adaptations dans l'outil time2learn, afin de permettre aux formateurs/trices de la branche HGT de l'utiliser dans l'environnement productif.



La formation commerciale de base à partir de 2023 s'appuie sur les domaines de compétences opérationnelles suivants:

- a: Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques
- b: Interaction dans un milieu de travail interconnecté
- c: Coordination des processus de travail en entreprise
- d: Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs
- e: Utilisation des technologies numériques du monde du travail

De cela découle l'une des innovations essentielles, à savoir que les trois lieux de formation (entreprise, école professionnelle et CI) seront encore plus étroitement liés à l'avenir.



Vous trouverez plus d'informations sur <https://www.skkab.ch/fr/employe-e-s-de-commerce-2022>.

Référence: CSBFC, Bern & Ectaveo AG, Zürich

Directoire et secrétariat 2021 / 2022

Les membres suivants représentent les associations faîtières au comité central :

- Michael Roschi, président (Verband Schweizer Tourismusmanager VSTM)
- Urs Masshardt, vice-président (Hotel & Gastro Union)
- Richard Decurtins (GastroSuisse)
- Jérôme Bühlmann (HotellerieSuisse)

Le secrétariat de Weggis a été dirigé par :

- Sandra Windlin, Leiterin Geschäftsstelle
- Rahel Hegele, Administration – jusqu'à la fin du novembre 2021
- Seraina Pfyl, Administration - à partir du début du novembre 2021

Contact et informations supplémentaires

Association formation comm. de base
Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme
Eichstrasse 20
Case postale 362
CH-6353 Weggis
041 392 77 21
info@branche-hgt.ch
www.branche-hgt.ch