

Rahmenprogramm üK Hotel-Gastro 2022 - 2025

Verwendete Abkürzungen:

ALS = Arbeits- und Lernsituation, **KN** = Kompetenznachweis im üK, **LLD** = Lern- und Leistungsdokumentation, **MSS** = Methoden-/Sozial-/Selbstkompetenzen, **QV** = Qualifikationsverfahren, **üK** = überbetrieblicher Kurs

Gelb = Verantwortliche*r üK-Leiter*in

üK 1 - September 2022: Einführung in die Grundbildung

Tag 1	Ablauf der Grundbildung / Informationen zu LLD, MSS, QV, üK, ALS, üK-KN
Tag 2	Teil 1: Was ist Dienstleister sein? Vorbereitung auf nächsten üK (u.a. Leistungsziele 1.1.8.1 bis 1.1.8.3, Lancierung üK-KN 1 „Produkte Lehrbetrieb“)

üK 2 - November / Dezember 2022: Produkte und Dienstleistungen

Tag 1	Teil 2: Was ist Dienstleister sein? Lancierung üK-KN 1: Vorbereitung / Bearbeitung des üK-KN „Produkte Lehrbetrieb“ (Bewertung schriftliche Arbeit im üK 4)
Tag 2	1.1.8.1/3/4 Kenntnisse über Produkte und Dienstleistungen/Branche/Unternehmung einsetzen
Tag 3	1.1.8.1/3/4 Kenntnisse über Produkte und Dienstleistungen/Branche/Unternehmung einsetzen
Tag 4	1.1.2.1 Kundenanfragen bearbeiten 1.1.2.2 Kundengespräche führen

üK 3 - April / Mai 2023: Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

Tag 1	1.1.8.1/3/4 Kenntnisse über Produkte und Dienstleistungen/Branche/Unternehmung einsetzen, Bearbeitung üK-KN 1 und Rückmeldung üK-Leiter/in Lancierung üK-KN 2: Vorbereitung / Weiterführung üK-KN 1 „Produkte Lehrbetrieb“ (schriftliche Arbeit / Präsentation und Bewertung im üK 5)
Tag 2	1.1.4.1 - 1.1.4.5 Marketing mit praxisbezogenen, exemplarischen Beispielen
Tag 3	1.1.3.2 Kundenreklamationen bearbeiten Betriebsbesuch
Tag 4	1.1.6.1 Ein- und ausgehende Rechnungen bearbeiten 1.1.8.4 Kenntnisse der Branche: F&B, Seminar, Bankett

üK 4 - März 2024: Mitarbeiteradministration und Branche

Tag 1	Eröffnung Bewertung üK-KN 1 durch üK-Leiter/in Bearbeitung üK-KN 2 und Rückmeldung üK-Leiter/in Vorbereitung auf QV, Berufspraxis mündlich und schriftlich, Hinweise nötige Unterlagen
Tag 2	1.1.5.1 Aufgaben bei der Personalrekrutierung ausführen 1.1.5.2 Lohnabrechnungen erklären
Tag 3	1.1.5.3 Daten der Personaladministration bearbeiten Betriebsbesuch
Tag 4	1.1.8.4 Kenntnisse der Branche: Finanzierung, Politik, L-GAV

üK 5 - Januar 2025: Branche / Vorbereitung QV

Tag 1	1.1.8.1 bis 1.1.8.5 GGB, Q-Systeme, soziale, ökonomische und ökologische Auswirkungen etc.
Tag 2	1.1.8.1 bis 1.1.8.5 GGB, Q-Systeme, soziale, ökonomische und ökologische Auswirkungen etc.
Tag 3	Präsentation und Bewertung üK-KN 2 durch üK-Leiter/in Vorbereitung QV, Berufspraxis mündlich, Unterlagen QV einziehen
Tag 4	Vorbereitung QV, Berufspraxis schriftlich Gesamt-Kursauswertung üK 1 - üK 5