

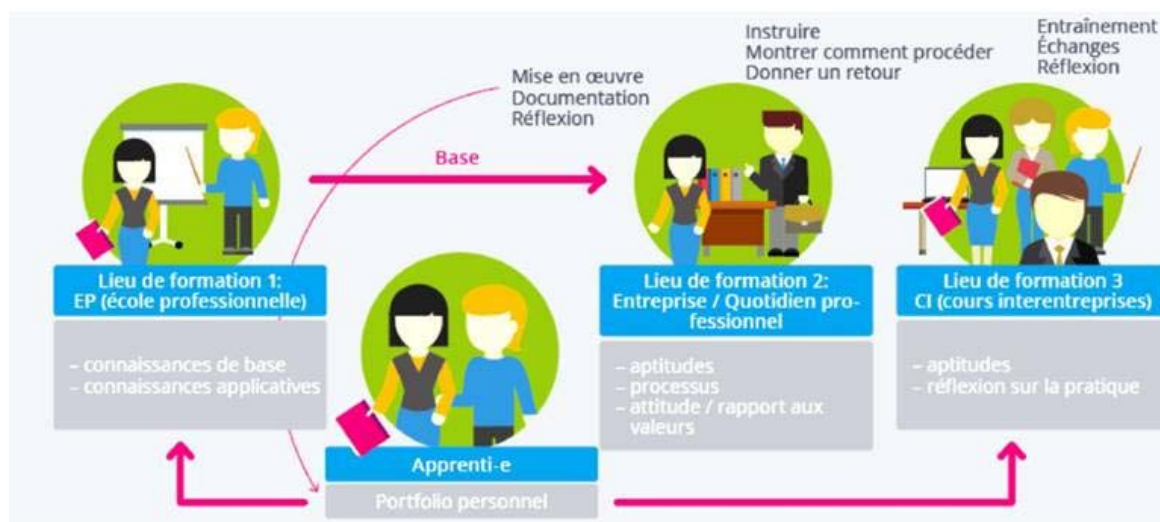
Rapport annuel 2019 de la branche de formation et d'examen Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme HGT

Mot du Président

Les événements de l'année dernière

En 2019, le travail sur le projet «Employé-e-s de commerce 2022» s'est poursuivi (voir aussi les informations à la page 3), tant entre les branches qu'au sein de chacune d'elles. Les 31 janvier et 28 août ont eu lieu à Berne deux événements interbranches. À l'occasion de ces rencontres, les branches ont reçu des informations précieuses sur l'état d'avancement du projet ainsi que sur les différentes tâches et les missions à remplir. L'échange avec toutes les personnes impliquées a été très apprécié.

L'ordonnance sur la formation (Orfo) 2022 apportera une modification importante, à savoir la collaboration renforcée entre les trois sites d'apprentissage que sont l'école professionnelle (EP), l'entreprise et les cours interentreprises (CI).



Perspectives 2020

«Employé-e-s de commerce 2022» reste le grand défi: le 14 janvier 2020, les branches se sont une nouvelle fois rencontrées à Berne pour mettre sur les rails la phase 3 du processus de réforme. La branche HGT continuera en 2020 à s'engager en faveur d'une formation initiale moderne et ciblée pour les futurs professionnel(le)s de la branche. De plus amples informations figurent à la page 3 du présent rapport annuel.

De surcroît, la branche HGT poursuivra le contrôle annuel des programmes CI existants et des documents, et si besoin leur modification. L'assurance qualité de la procédure de qualification Pratique professionnelle écrit et oral, si importante, est elle aussi maintenue. En 2020, tous les expert(e)s d'examen impliqués seront, pour la première fois, conviés en un même lieu (Zurich) en vue de préparer conjointement l'examen.

La Conférence des entreprises d'apprentissage de la branche HGT se tiendra uniquement lorsque la branche HGT se sera suffisamment «étouffée» après avoir reçu les informations officielles sur le projet et sur la consultation d'octobre 2020.

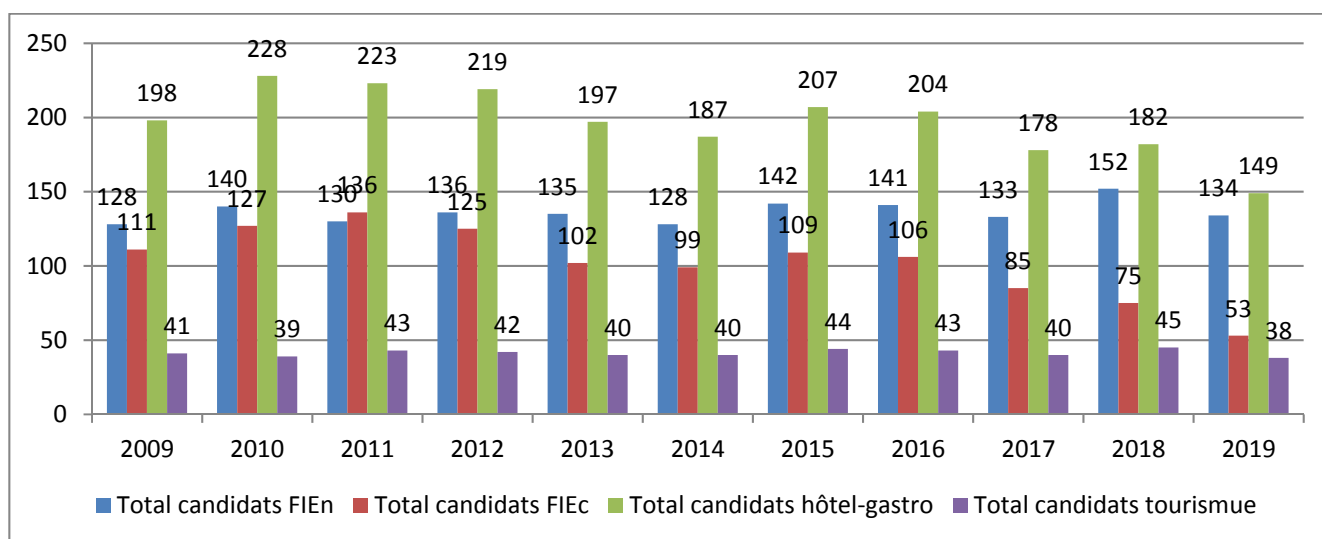
Evolution du nombre de candidat(e)s à la procédure de qualification et d'apprentis aux CI

Total de candidat(e)s à la procédure de qualification HGT

2007	255 personnes	2012	261 personnes	2017	218 personnes
2008	252 personnes	2013	237 personnes	2018	227 personnes
2009	239 personnes	2014	227 personnes	2019	187 personnes
2010	267 personnes	2015	251 personnes		
2011	266 personnes	2016	247 personnes		

Candidat(e)s à la procédure de qualification selon la formation initiale en entreprise (FIEn) et la formation initiale en école (FIEc)

Ce graphique indique le nombre de candidat(e)s pour la formation initiale en entreprise et en école ainsi que la part du domaine «Hôtellerie-Gastronomie» par rapport au domaine «Tourisme»:



Nombre d'apprentis aux CI de la formation initiale en entreprise (FIEn)

Nombre d'apprentis aux CI selon le règlement 2003 (dès août 2003):

Cycle de formation	2003 - 2006	2004 - 2007	2005 - 2008	2006 - 2009	2007 - 2010	2008 - 2011	2009 - 2012	2010 - 2013	2011 - 2014
CI 1	155	158	144	137	161	150	159	147	148
CI 2	145	146	129	133	156	135	143	140	142
CI 3	136	145	129	130	141	135	139	146	134
CI 4	134	142	126	128	140	130	135	135	130
Interruptions de formation en %	13.5%	10.1%	12.5%	6.5%	13%	13.3%	15.1%	8.2%	12.2%

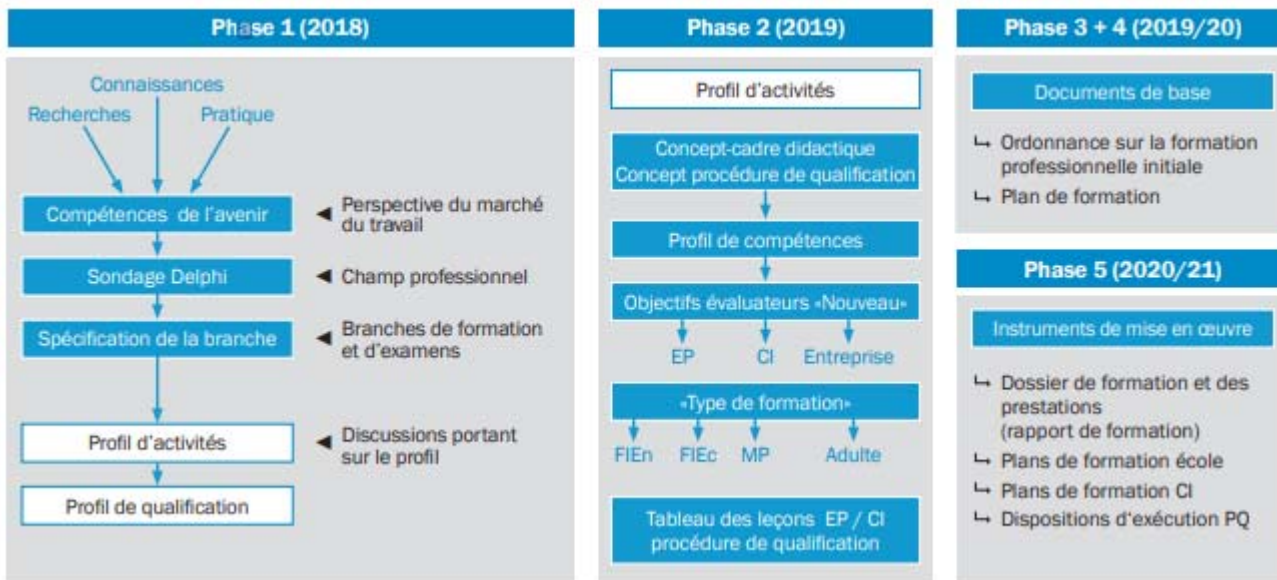
Nombre d'apprentis aux CI selon l'OrFo 2012 (dès août 2012):

Cycle de formation	2012 - 2015	2013 - 2016	2014 - 2017	2015 - 2018	2016 - 2019	2017 - 2020	2018 - 2021	2019-2022
CI 1	161	152	159	166	142	162	144	149
CI 2	162	148	154	172	146	158	146	144
CI 3	156	145	148	162	136	150	137	
CI 4	143	142	133	158	137	139	129	
CI 5	142	141	133	153	134	138		
Interruptions de formation en %	11.8%	7.2%	16.3%	7.8%	5.6%	14.8%		

Ordonnance sur la formation (Orfo) «Employée-e-s de commerce 2022» - le projet en est à la phase 2

Le déroulement planifié du processus 2019 a été respecté:

Phases du processus de réforme



Les 20 branches de formation et d'examen commerciales ont établi pour leur branche les **objectifs évaluateurs «Entreprise et cours interentreprises (CI)»** en se fondant sur les situations professionnelles traitées dans l'analyse des métiers avec les facteurs de réussite critiques (phase des spécificités des branches).

C'est sur la base de ce catalogue des objectifs évaluateurs qu'ont été élaborés le **plan d'études cours interentreprises / le programme-cadre CI** avant d'être transmis à la direction de projet Ectaveo pour validation. Les situations de travail et leurs objectifs évaluateurs CI ont été répartis sur 16 jours de CI, classés par thème et par niveau d'exigence croissant selon les différentes années d'apprentissage.

Le **profil de qualification avec les compétences opérationnelles professionnelles (COPro)** prévoit les cinq domaines suivants:

- a Opérer dans des formes d'organisation et de travail agiles
- b Interagir dans un environnement professionnel interconnecté
- c Coordonner des processus d'entreprise
- d Concevoir des relations clientèle ou fournisseur
- e Utiliser des technologies du monde du travail numérique

En novembre 2019, les branches ont été informées que le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) à Berne a octroyé le ticket provisoire à la Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales (CSBFC) en qualité d'organe responsable de la profession.

Vous trouverez plus d'informations sur <https://www.skkab.ch/fr/employe-e-s-de-commerce-2022>.

Référence: CSBFC, Bern & Ectaveo AG, Zürich

Directoire et secrétariat 2019

Les personnes suivantes représentent les membres et sont ainsi au comité à partir du début 2019:

- Urs Masshardt, Präsident (Hotel & Gastro Union)
- Ursula Mühlemann, Vizepräsidentin (Verband Schweizer Tourismusmanager VSTM)
- Michael Roschi (Verband Schweizer Tourismusmanager VSTM)
- Daniel C. Jung (GastroSuisse)
- Alexander Lees (hotelleriesuisse)

Le secrétariat de Weggis a été dirigé par:

- Sandra Windlin, Co-Leiterin Geschäftsstelle QMS
- Sandra Bühlmann, Co-Leiterin Geschäftsstelle Administration

Le 6 avril 2019, nous avons eu le regret de faire nos adieux à Ursula Mühlemann, membre du comité directeur. Ursula est décédée des suites d'une longue maladie qu'elle a affrontée avec courage. Nous perdons une collègue estimée, qui a porté et soutenu la HGT pendant de longues années par son amabilité et sa passion pour la formation de la future génération de professionnel(le)s et le tourisme.

Contact et informations supplémentaires

Association formation comm. de base
Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme
Eichstrasse 20
Case postale 362
CH-6353 Weggis
041 392 77 21
info@branche-hgt.ch
www.branche-hgt.ch