

## Rapport annuel 2017 de la branche de formation et d'examen Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme HGT

### Mot du Président

#### Les événements de l'année dernière

2017 était une année charnière. L'examen quinquennal de l'Ordonnance sur la formation (Orfo) 2022 du Plan de formation (PlanFor) ainsi que de tous les documents de mise en œuvre de la formation d'employé(e) de commerce CFC est terminé, et le règlement d'organisation des CI (FIEn et FIEc) a été approuvé par la CSBFC, la Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales. Lors de l'assemblée des délégués de la CSBFC, qui s'est tenue le 7 septembre 2017, l'ensemble des représentant(e)s des 21 branches de formation et d'examen comm. existantes a décidé que les branches subsisteraient en tant que telles pour la réforme Orfo 2022 aussi, et qu'elles souhaitent continuer à travailler activement à la réorientation (s'agissant par exemple du thème omniprésent du «Numérique»).

Sur ce point, le Bureau de l'Association formation comm. de base a aussi clairement affirmé que la formation comm. de base Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme (HGT) devait être renforcée et continuer à être développée. La coexistence du nouveau métier de Spécialiste en communication hôtelière CFC de Hotel & Gastro *formation* Suisse peut fonctionner.

Le développement du projet «E-Learning» et **HGTconnect** s'est poursuivi: l'outil de communication a été introduit en 2017 dans toutes les classes des cycles de formation initiale de 2015, 2016 et 2017, et il a fait ses preuves. La communication entre les apprenants et les responsables CI ainsi que les référent(e)s en connaissances de la branche entre les cours interentreprises s'est de ce fait améliorée. Pendant les cours interentreprises aussi, des documents ou des liens ont été partagés en permanence. L'objectif visant à compléter les bases des cours en continu avec les outils d'e-learning a été salué par les responsables CI et les référent(e)s en connaissances de la branche.

C'est pour cette raison que nous avons organisé en octobre une nouvelle journée EXP à l'hôtel Amaris d'Oltten avec les responsables CI et les référent(e)s en connaissances de la branche FIEn actifs - 12 participants motivés ont été formés aux outils d'e-learning tels que Quizlet, Adobe Spark ou Thinglink, et ont réalisé des exercices portant sur différents thèmes. Les programmes des connaissances de la branche des CI 1 - CI 5 ont été en partie complétés et mis à jour. Le charmant dîner servi après cette journée productive a été très apprécié en récompense des efforts.

#### Perspectives 2017

En 2018, **HGTconnect** continuera d'être développé en direction de l'e-learning, et les documents tout comme les programmes des cours seront complétés.

Le Bureau de l'Association formation comm. de base HGT a décidé de présenter et de renforcer la branche HGT en s'engageant dans les SwissSkills 2018, qui auront lieu du 12 au 16 septembre 2018.

De plus, une Conférence des entreprises d'apprentissage de la branche HGT sera une nouvelle fois organisée, et devrait se dérouler à Lucerne en octobre / novembre 2018. A l'occasion de cette journée, on demandera aux formatrices et formateurs comment ils imaginent l'avenir de la formation comm. de base et quelles sont leurs attentes en la matière.

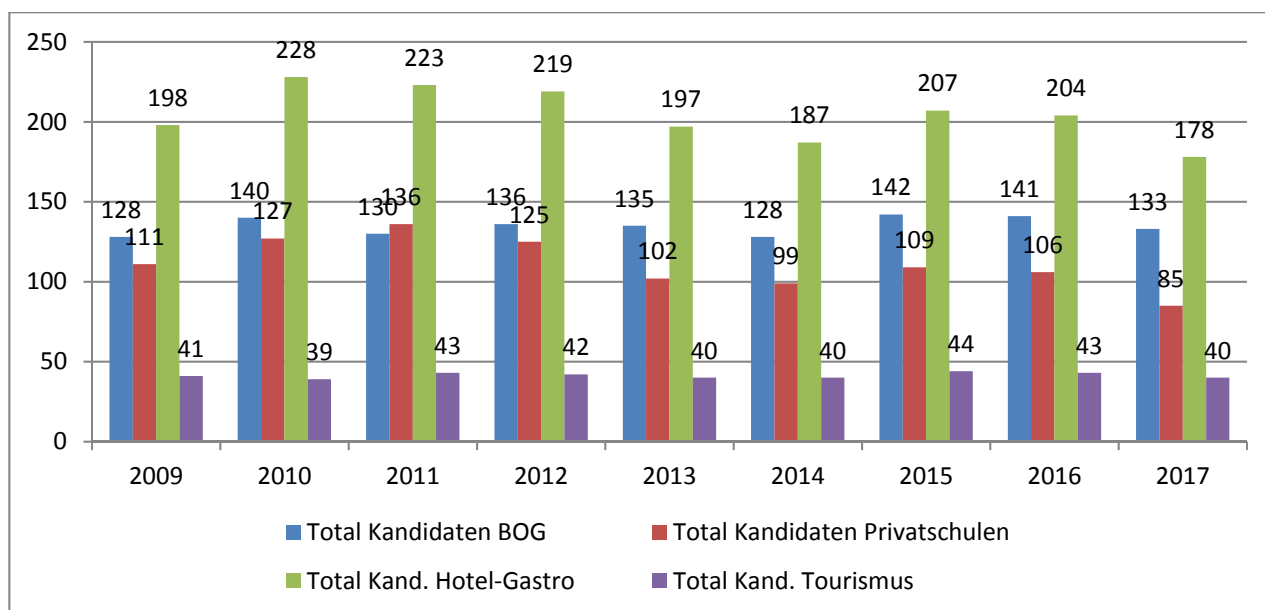
## Evolution du nombre de candidat(e)s à la procédure de qualification et d'apprentis aux CI

### Total de candidat(e)s à la procédure de qualification HGT

2007	255 personnes	2011	266 personnes	2015	251 personnes
2008	252 personnes	2012	261 personnes	2016	247 personnes
2009	239 personnes	2013	237 personnes	2017	218 personnes
2010	267 personnes	2014	227 personnes		

### Candidat(e)s à la procédure de qualification selon la formation initiale en entreprise (FIEn) et la formation initiale en école (FIEc)

Ce graphique indique le nombre de candidat(e)s pour la formation initiale en entreprise et en école ainsi que la part du domaine «Hôtellerie-Gastronomie» par rapport au domaine «Tourisme»:



### Nombre d'apprentis aux CI de la formation initiale en entreprise (FIEn)

Nombre d'apprentis aux CI selon le règlement 2003 (dès août 2003):

Cycle de formation	2003 - 2006	2004 - 2007	2005 - 2008	2006 - 2009	2007 - 2010	2008 - 2011	2009 - 2012	2010 - 2013	2011 - 2014
CI 1	155	158	144	137	161	150	159	147	148
CI 2	145	146	129	133	156	135	143	140	142
CI 3	136	145	129	130	141	135	139	146	134
CI 4	134	142	126	128	140	130	135	135	130
<i>Interruptions de formation en %</i>	13.5%	10.1%	12.5%	6.5%	13%	13.3%	15.1%	8.2%	12.2%

Nombre d'apprentis aux CI selon l'OrFo 2012 (dès août 2012):

Cycle de formation	2012 - 2015	2013 - 2016	2014 - 2017	2015 - 2018	2016 - 2019	2017 - 2020
CI 1	161	152	159	166	142	162
CI 2	162	148	154	172	146	158
CI 3	156	145	148	162	136	
CI 4	143	142	133	158	137	
CI 5	142	141	133	153		
<i>Interruptions de formation en %</i>	11.8%	7.2%	16.3%	7.8%		

## Nouveautés / Modifications à partir de l'OrFO 2012

### Procédure de qualification partie entreprise Branche HGT - Pratique professionnelle écrit et oral - Orfo 2012

Depuis la première exécution de la procédure de qualification – pratique professionnelle à l'écrit et à l'oral à partir de 2015 –, les retours des expert(e)s d'examen en service, ceux des expertes principales et experts principaux responsables sur place (Berne, Coire / Landquart, Zurich et Vevey / Lausanne) ainsi que ceux de l'experte en chef Sandra Windlin ont été recueillis, les ajustements importants et nécessaires ont été discutés, préparés et soumis avant d'être approuvés par la Commission des cours de la branche HGT.

#### Pratique professionnelle oral

La Commission des cours HGT a confirmé que les deux situations de cas (jeux de rôle de 2 x 15 min.) étaient maintenues comme suit:

- 1<sup>er</sup> cas: situation de communication (avec client), seulement 19 objectifs évaluateurs obligatoires avec aptitudes partielles
- 2<sup>nd</sup> cas: entretien professionnel (situation interne), 19 objectifs évaluateurs obligatoires et 2 des 4 objectifs évaluateurs optionnels (OEO) avec aptitudes partielles sélectionnés (dont 1 OEO comptant double)

Chaque entreprise dispose de 13 objectifs évaluateurs optionnels, parmi lesquels les formatrices et formateurs peuvent en sélectionner quatre adaptés à l'entreprise / aux départements.

#### 1.1.1 Gérer le matériel/les marchandises ou des prestations de service

1.1.1.1 - 1.1.1.3 Gérer, stocker et livrer le matériel et les marchandises (y compris le matériel de bureau)

#### 1.1.4 Mettre en œuvre des mesures de marketing et de relations publiques

1.1.4.2 - 1.1.4.5 Marketing de produit / prix / promotion / place

#### 1.1.5 Exécuter des tâches relatives à l'administration du personnel

1.1.5.1 - 1.1.5.4 Exécuter des tâches relatives au recrutement de personnel, Introduire les nouveaux collaborateurs, Traiter les données de l'administration du personnel et Exécuter des tâches relatives au départ du personnel

#### 1.1.6 Exécuter des processus financiers

1.1.6.3 Participer à la clôture des comptes

#### 1.1.7 Exécuter des tâches administratives et organisationnelles

1.1.7.5 Exécuter des tâches de communication interne

Il est important que les objectifs évaluateurs optionnels choisis soient également abordés et traités de manière intensive avec les apprenants comm.

#### Pratique professionnelle écrit

Pour l'examen écrit, seuls les 19 objectifs évaluateurs obligatoires ainsi que leurs aptitudes partielles sont encore pertinents.

Vous trouverez de plus amples informations dans le module 7 du dossier de formation et des prestations (DFP) de la branche HGT et sur le site web [www.branche-hgt.ch](http://www.branche-hgt.ch).

## Directoire et secrétariat 2017

Les personnes suivantes représenteront les membres et seront ainsi au comité à partir du début 2017:

- Willy Benz, président et membre jusqu'au mars 2017 (GastroSuisse)
- Urs Masshardt, vice-président / président à partir du mars 2017 (Hotel & Gastro Union)
- Daniel C. Jung (GastroSuisse)
- Massimo Suter à partir du mars 2017 (GastroSuisse)
- Esther Staiger (Hotel & Gastro Union)
- Dr. Ueli Schneider (hotelleriesuisse)
- Alexander Lees à partir du mars 2017 (hotelleriesuisse)
- Ursula Mühlemann (Association suisse des managers en tourisme ASMT)
- Christine Zwahlen jusqu'au février 2017 (Association suisse des managers en tourisme ASMT)
- Michael Roschi à partir du mai 2017 (Association suisse des managers en tourisme ASMT)

Le secrétariat de Weggis a été dirigé par:

jusqu'au mai 2017:

- Sandra Windlin, coresponsable du secrétariat, QMS
- Jenny Auf der Maur, coresponsable du secrétariat, administration

à partir du juin 2017:

- Sandra Windlin, responsable du secrétariat, QMS
- Sandra Bühlmann, administration

## Contact et informations supplémentaires

Association formation comm. de base

Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme

Eichstrasse 20

Case postale 362

CH-6353 Weggis

[info@branche-hgt.ch](mailto:info@branche-hgt.ch)

[www.branche-hgt.ch](http://www.branche-hgt.ch)