

Rapport annuel 2016 de la branche de formation et d'examen Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme HGT

Mot du Président

Les événements de l'année dernière

L'année 2016 a à nouveau été une année passionnante. La Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales CSBFC a mandaté l'examen quinquennal de l'ordonnance de formation (Orfo), du plan de formation et de tous les documents de réalisation d'employé-e de commerce CFC. La commission des cours de la branche HGT a décidé de n'actualiser que le règlement de l'organisation CI (FIE n et FIE c). Les autres documents comme par exemple le dossier de formation et des prestations (DFP) et le catalogue d'objectifs évaluateurs avec les 19 objectifs évaluateurs obligatoires et les 13 objectifs évaluateurs optionnels n'ont pas été modifiés.

On s'est à nouveau attaqué au projet «E-Learning» avec la création de l'outil de communication **HGTconnect**. Cette plateforme sert aux apprenants à communiquer entre eux et avec les intervenants et à tous les participants à échanger avec le secrétariat de Weggis. On peut aussi charger les documents élaborés et remplir des enquêtes pendant le cours CI. **HGTconnect** a déjà été utilisé activement lors des CI 1 et CI 2.

Une réunion ERFA a été organisée en septembre à l'hôtel Amaris d'Olten avec les responsables CI et les référents en connaissances de la branche FIE n - 17 participants motivés ont travaillé pendant 1 à 2 jours et ont utilisé leurs énormes connaissances spécialisées. Le programme des connaissances de la branche CI 1 - CI 5 et le support didactique des connaissances de la branche ont fait l'objet de discussions et ont été modifiés et actualisés. La bonne ambiance a bien sûr été entretenue lors d'un merveilleux dîner.

Une conférence des entreprises d'apprentissage HGT a à nouveau été organisée en novembre. 27 formateurs professionnels se sont retrouvés au Radisson Blu Hotel de Lucerne pour échanger sur la formation commerciale de base HGT selon l'ordonnance de formation 2012 et s'informer sur les derniers développements de la branche HGT. L'après-midi, Madame Nicole Züsli, directrice de Get Control de Zoug, nous a présenté quelques faits sur les thèmes «Améliorer le dépistage précoce», «Thèmes psychiques - pas de tabou», «Aide et conseils pour les formateurs professionnels et les apprenants».

Perspectives 2017

En 2017, l'outil de communication **HGTconnect** sera développé avec apport de petites modifications et extension pour en faire un instrument de «E-Learning». Les retours des utilisateurs ont été majoritairement très positifs. Ce soutien pour la communication sera maintenant aussi utilisé entre les CI. Un atelier portant sur ce thème sera prévu en guise de formation continue pour tous les enseignants.

L'association de formation comm. de base HGT aura un nouveau président à partir du mois de mars 2017. Monsieur Willy Benz, GastroSuisse, sera remplacé par Monsieur Urs Masshardt, Hotel & Gastro Union.

Le secrétariat de Weggis remercie cordialement Monsieur Benz pour son engagement en faveur des apprenants en formation commerciale au sein de la branche Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme HGT.

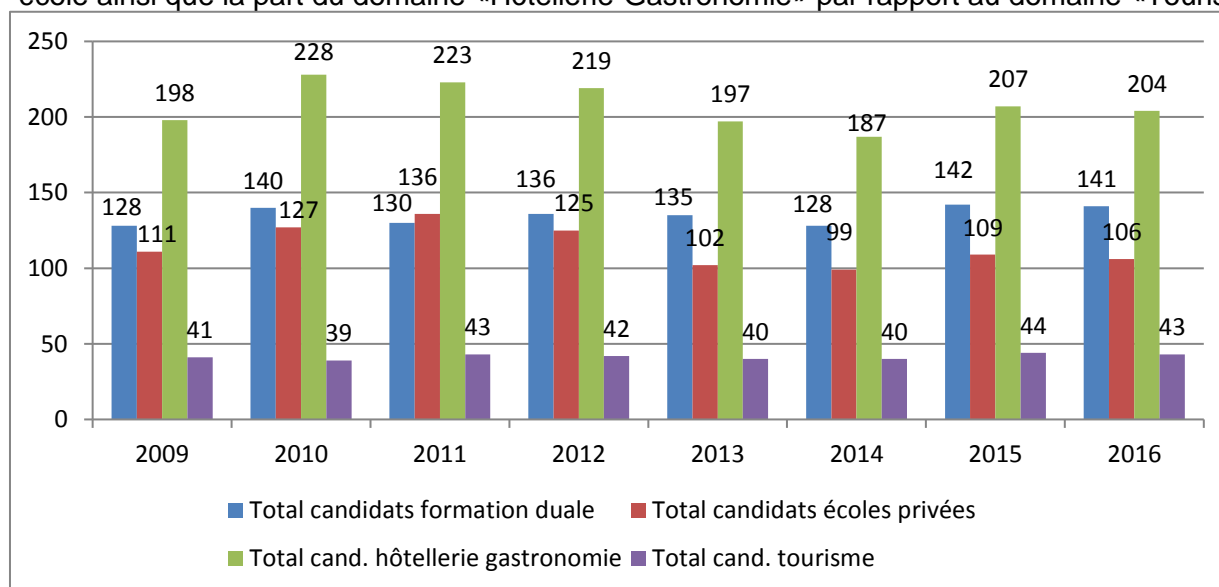
Evolution du nombre de candidat(e)s à la procédure de qualification et d'apprentis aux CI

Total de candidat(e)s à la procédure de qualification HGT

| | | | | | |
|------|---------------|------|---------------|------|---------------|
| 2007 | 255 personnes | 2011 | 266 personnes | 2015 | 251 personnes |
| 2008 | 252 personnes | 2012 | 261 personnes | 2016 | 247 personnes |
| 2009 | 239 personnes | 2013 | 237 personnes | | |
| 2010 | 267 personnes | 2014 | 227 personnes | | |

Candidat(e)s à la procédure de qualification selon la formation initiale en entreprise (FIEn) et la formation initiale en école (FIEc)

Ce graphique indique le nombre de candidat(e)s pour la formation initiale en entreprise et en école ainsi que la part du domaine «Hôtellerie-Gastronomie» par rapport au domaine «Tourisme»:



Nombre d'apprentis aux CI de la formation initiale en entreprise (FIEn)

Nombre d'apprentis aux CI selon le règlement 2003 (dès août 2003):

| Cycle de formation | 2003 - 2006 | 2004 - 2007 | 2005 - 2008 | 2006 - 2009 | 2007 - 2010 | 2008 - 2011 | 2009 - 2012 | 2010 - 2013 | 2011 - 2014 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| CI 1 | 155 | 158 | 144 | 137 | 161 | 150 | 159 | 147 | 148 |
| CI 2 | 145 | 146 | 129 | 133 | 156 | 135 | 143 | 140 | 142 |
| CI 3 | 136 | 145 | 129 | 130 | 141 | 135 | 139 | 146 | 134 |
| CI 4 | 134 | 142 | 126 | 128 | 140 | 130 | 135 | 135 | 130 |
| Interruptions de formation en % | 13.5% | 10.1% | 12.5% | 6.5% | 13% | 13.3% | 15.1% | 8.2% | 12.2% |

Nombre d'apprentis aux CI selon l'OrFo 2012 (dès août 2012):

| Cycle de formation | 2012 - 2015 | 2013 - 2016 | 2014 - 2017 | 2015 - 2018 | 2016 - 2019 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| CI 1 | 161 | 152 | 159 | 166 | 142 |
| CI 2 | 162 | 148 | 154 | 172 | 146 |
| CI 3 | 156 | 145 | 148 | 162 | |
| CI 4 | 143 | 142 | 133 | 158 | |
| CI 5 | 142 | 141 | 133 | | |
| Interruptions de formation en % | 11.8% | 7.2% | 16.3% | | |

Nouveautés / Modifications à partir de l'OrFO 2012

Depuis la première utilisation du dossier de formation et des prestations DFP à partir de l'ordonnance de formation 2012, les retours des responsables CI FIEn en service et des responsables de la formation initiale en école ont été notés par le secrétariat qui a préparé les modifications souhaitées et les a faites valider par la commission des cours de la branche HGT.

Contrôle de compétences CI CC-CI 1 FIEn / CC-CI FIEc

Les contrôles de compétences CI en entreprise CC-CI 1 FIEn et CC-CI FIEc ont également été examinés de près et plusieurs fois actualisés. On a par exemple décrit plus en détail les points d'évaluation avec une présentation claire et parlante pour les apprenants. Le critère «volume et assiduité» sert d'exemple:

| Critère (nombre de points) | Note | Coeff. | Pts |
|--|------|--------|-----|
| Graphiques / tableaux (base : compétences méthodologiques et professionnelles) <ul style="list-style-type: none"> Pertinence des représentations et des apports de graphiques disponible? oui/non (2/0) Table de données significative disponible? oui/non (1/0) Explications sur les graphiques et tableaux disponibles? oui/non (3/0) | | 2 | |
| Volume et assiduité (base : compétences méthodologiques, sociales / personnelles) <ul style="list-style-type: none"> Description de plus de 3 prestations de services / produits de son entreprise d'apprentissage? oui/non (1/0) Exactitude et pertinence des apports pour tous les exemples cités? oui/non (1/0) Description de plus de 3 prestations de services / produits de la région? oui/non (1/0) Exactitude et pertinence des apports pour tous les exemples cités? oui/non (1/0) Description de plus de 3 prestations de services / produits de la concurrence? oui/non (1/0) Exactitude et pertinence des apports pour tous les exemples cités? oui/non (1/0) | | 6 | |

Contrôle de compétences CC-CI 2 FIEn

Dans le domaine du contrôle de compétences CC-CI 2, on a surtout accordé une pondération accrue à la présentation.

| | | | |
|---|--|---|--|
| Présentation orale CC-CI 2 (toutes les compétences) <ul style="list-style-type: none"> Temps respecté? oui/non (1/0) Exemples présentés en parallèle aux étapes du processus? oui/non (1/0) Interfaces identifiées? oui/non (1/0) Présentation de propositions d'amélioration cohérentes et justifiées? oui/non (1/0) Expression orale claire et adaptée à l'auditoire? oui/non (1/0) Utilisation de différents outils médias? oui/non (1/0) | | 7 | |
| Impression générale de la présentation CC-CI 2 <ul style="list-style-type: none"> Présentation supérieure à la moyenne (6/0) Présentation moyenne (4/0) Présentation inférieure à la moyenne (2/0) | | 3 | |

De plus amples informations sont disponibles dans le module 6 du dossier de formation et des prestations (DFP) de la branche HGT et sur le site Internet www.branche-hgt.ch.

Secrétariat 2016 / 2017

À partir de 2017, le **Comité** de l'Association formation commerciale de base HGT accueillera Messieurs Andreas Lees et Massimo Suter. Messieurs Willy Benz et Thomas Egli quitteront l'association suite à la fin de leur mandat au sein de «Hotel & Gastro *formation*».

Les personnes suivantes représenteront les membres et seront ainsi au Comité à partir du début 2017:

- Willy Benz, président et membre jusqu'au mars 2017 (GastroSuisse)
- Urs Masshardt, vice-président / président à partir du mars 2017 (Hotel & Gastro Union)
- Daniel C. Jung (GastroSuisse)
- Massimo Suter à partir du mars 2017 (GastroSuisse)
- Esther Staiger (Hotel & Gastro Union)
- Thomas P. Egli jusqu'au décembre 2016 (hotelleriesuisse)
- Dr. Ueli Schneider (hotelleriesuisse)
- Andreas Lees à partir du mars 2017 (hotelleriesuisse)
- Ursula Mühlemann (Association suisse des managers en tourisme ASMT)
- Christine Zwahlen jusqu'au février 2017 (Association suisse des managers en tourisme ASMT)

Le **secrétariat** de Weggis est dirigé par:

- Sandra Windlin, coresponsable du secrétariat, QMS
- Jenny Auf der Maur, coresponsable du secrétariat, administration

Contact et informations supplémentaires

Association formation comm. de base

Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme

Eichstrasse 20

Case postale 362

CH-6353 Weggis

info@branche-hgt.ch

www.branche-hgt.ch