

Jahresbericht 2016 der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Hotel-Gastro-Tourismus HGT

Wort des Präsidenten

Die Ereignisse des letzten Jahres

Das Jahr 2016 war wiederum ein spannendes Jahr. Die Schweizerische Konferenz der kaufmännischen Ausbildungs- und Prüfungsbranchen SKKAB hat die 5-Jahres-Überprüfung der Bildungsverordnung (BiVo), des Bildungsplans (BiPla) sowie aller Umsetzungsdokumente Kauffrau/-mann EFZ in Auftrag gegeben. Die Kurskommission der Branche HGT hat beschlossen, nur das Organisationsreglement üK (BOG und SOG) zu aktualisieren. Die anderen Dokumente wie z. B. die Lern- und Leistungsdokumentation (LLD) sowie der Leistungszielkatalog mit den 19 Pflicht- und 13 Wahlpflichtleistungszielen wurden nicht verändert.

Das Projekt «E-Learning» wurde erneut in Angriff genommen - es entstand das Kommunikationstool **HGTconnect**. Auf dieser Plattform kommunizieren Lernende untereinander wie auch mit den eingesetzten Referent/innen sowie alle Beteiligten mit der Geschäftsstelle Weggis. Auch während dem üK-Unterricht können erarbeitete Dokumente hochgeladen und Umfragen ausgefüllt werden. **HGTconnect** wurde bereits anlässlich üK 1 und üK 2 eingesetzt und rege genutzt.

Im September fand im Hotel Amaris in Olten eine ERFA-Tagung mit den üK-Leiter/innen und Branchenkunde-Referent/innen BOG statt - 17 motivierte Teilnehmende arbeiteten an 1 - 2 Tagen und setzten das riesige Fachwissen ein. Die Branchenkunde-Programme üK 1 - üK 5 sowie das Branchenkunde-Lehrmittel wurden diskutiert, angepasst und aktualisiert. Natürlich wurde auch das gemütliche Beisammensein bei einem wunderbaren Nachtessen gepflegt.

Im November wurde wiederum eine Konferenz der Lehrbetriebe HGT durchgeführt. Im Radisson Blu Hotel in Luzern trafen sich 27 Berufsbildner/innen, um sich über die kaufm. Grundbildung HGT nach BiVo 2012 auszutauschen und über die neuesten Entwicklungen der Branche HGT zu informieren. Am Nachmittag vermittelte uns Frau Nicole Züsli, Geschäftsführerin von Get Control in Zug, Fakten zum Thema «Früherkennung verbessern - „Psychische Themen - kein Tabu“, Hilfe und Tipps für Berufsbildner/innen und Lernende».

Ausblick 2017

Im Jahr 2017 wird das Kommunikationstool **HGTconnect** weiterentwickelt, kleinere Anpassungen gemacht und in Richtung E-Learning ausgebaut. Die Rückmeldungen der Nutzer/innen war überwiegend sehr positiv. Diese Unterstützung für die Kommunikation wird nun auch zwischen den üKs genutzt. Als Weiterbildung für alle Unterrichtspersonen wird ein Workshop dazu geplant.

Der Verein kaufm. Grundbildung HGT wird per März 2017 einen neuen Präsidenten erhalten. Herr Willy Benz, GastroSuisse, wird durch Herrn Urs Masshardt, Hotel & Gastro Union, abgelöst.

Die Geschäftsstelle Weggis bedankt sich herzlich für den Einsatz von Herrn Benz zu Gunsten der kaufm. Lernenden der Branche Hotel-Gastro-Tourismus HGT.

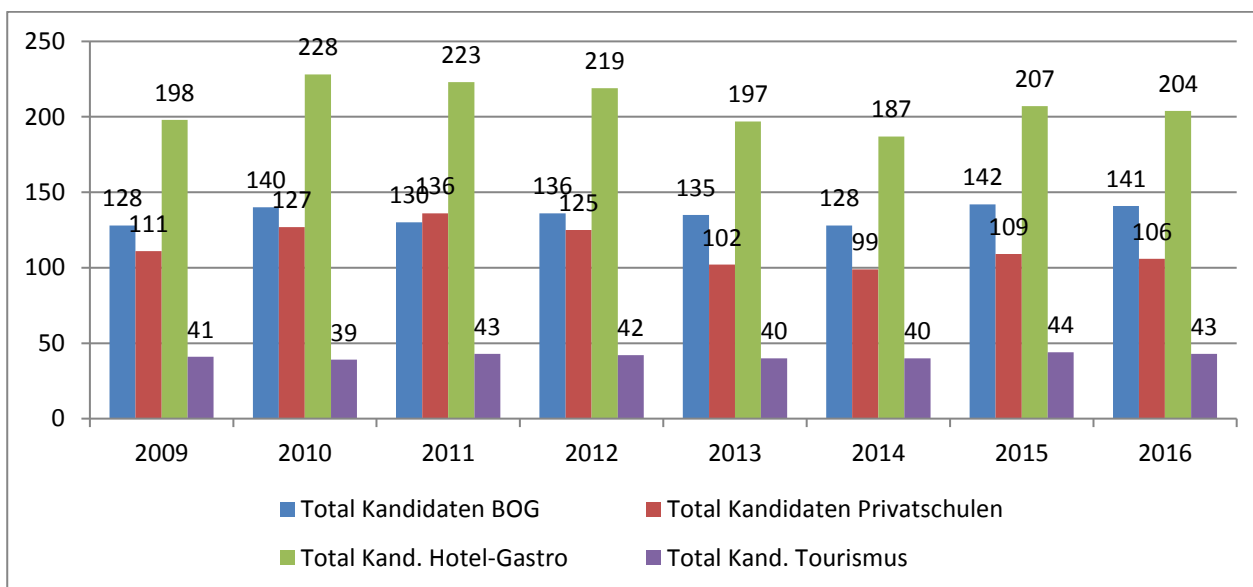
Entwicklung Anzahl Kandidat/innen QV und Lernende an üKs

Total geprüfte Kandidat/innen am Qualifikationsverfahren HGT

2007	255 Personen	2011	266 Personen	2015	251 Personen
2008	252 Personen	2012	261 Personen	2016	247 Personen
2009	239 Personen	2013	237 Personen		
2010	267 Personen	2014	227 Personen		

Kandidat/innen am Qualifikationsverfahren (QV) nach betrieblich (BOG) und schulisch (SOG) organisierter Grundbildung

Diese Grafik zeigt die Anzahl Kandidat/innen nach betrieblich und schulisch organisierter Grundbildung wie auch das Verhältnis des Bereiches "Hotel-Gastro" zum Bereich "Tourismus":



Anzahl Lernende an den üKs betrieblich organisierte Grundbildung (BOG)

Anzahl Lernende an den üKs nach Reglement 2003 (ab August 2003):

Ausbildungszyklus	2003 - 2006	2004 - 2007	2005 - 2008	2006 - 2009	2007 - 2010	2008 - 2011	2009 - 2012	2010 - 2013	2011 - 2014
üK1	155	158	144	137	161	150	159	147	148
üK2	145	146	129	133	156	135	143	140	142
üK3	136	145	129	130	141	135	139	146	134
üK4	134	142	126	128	140	130	135	135	130
Lehrabbrüche in %	13.5%	10.1%	12.5%	6.5%	13%	13.3%	15.1%	8.2%	12.2%

Anzahl Lernende an den üKs nach Bivo 2012 (ab August 2012):

Ausbildungszyklus	2012 - 2015	2013 - 2016	2014 - 2017	2015 - 2018	2016 - 2019
üK 1	161	152	159	166	142
üK 2	162	148	154	172	146
üK 3	156	145	148	162	
üK 4	143	142	133	158	
üK 5	142	141	133		
Lehrabbrüche in %	11.8%	7.2%	16.3%		

Neuerungen / Anpassungen ab Bivo 2012

Seit dem 1. Einsatz der Lern- und Leistungsdokumentation LLD ab BiVo 2012 wurden die Rückmeldungen der eingesetzten üK-Leiter/innen BOG und der Verantwortlichen der schulischen Grundbildung durch die Geschäftsstelle Weggis aufgenommen, die gewünschten Anpassungen aufbereitet, vorgeschlagen und durch die Kurskommission der Branche HGT absegnen lassen.

üK-Kompetenznachweis üK-KN 1 BOG / üK-KN SOG

Auch der betriebliche üK-Kompetenznachweis üK-KN 1 BOG wie auch üK-KN SOG wurden jeweils genau angeschaut und mehrmals aktualisiert. Z. B. wurden die Bewertungspunkte detaillierter beschrieben und zu Gunsten der Lernenden klar und deutlich aufgezeigt. Als Beispiel dient das Kriterium «Umfang und Fleiss»:

Kriterium (Anzahl Notenpunkte)	Note	Gew.	Pte
Graphiken / Tabellen (Methoden- und Fachkompetenz) <ul style="list-style-type: none"> • Aussagekräftige graphische Darstellung(en) vorhanden? ja/nein (2/0) • Aussagekräftige Tabelle(n) vorhanden? ja/nein (1/0) • Erläuterungen dazu vorhanden? ja/nein (3/0) 		2	
Umfang und Fleiss (Methoden-, Sozial-/Selbstkompetenz) <ul style="list-style-type: none"> • mehr als 3 Dienstleistungen / Produkte des Lehrbetriebes beschrieben? ja/nein (1/0) • Gründlichkeit, Tiefe bei allen Beispielen vorhanden? ja/nein (1/0) • mehr als 3 Dienstleistungen / Produkte der Region beschrieben? ja/nein (1/0) • Gründlichkeit, Tiefe bei allen Beispielen vorhanden? ja/nein (1/0) • mehr als 3 Dienstleistungen / Produkte der Mitbewerber beschrieben? ja/nein (1/0) • Gründlichkeit, Tiefe bei allen Beispielen vorhanden? ja/nein (1/0) 		6	

üK-Kompetenznachweis üK-KN 2 BOG

Beim üK-Kompetenznachweis üK-KN 2 wurde vor allem der Präsentation mehr Gewichtung zuteil.

Präsentation üK-KN 2 (alle Kompetenzen) <ul style="list-style-type: none"> • Zeit eingehalten? ja/nein (1/0) • Beispiele parallel zu den Prozessschritten präsentiert? ja/nein (1/0) • Schnittstellen präsentiert? ja/nein (1/0) • Verbesserungsvorschläge begründet aufgezeigt? ja/nein (1/0) • Adressatengerechte, deutliche Sprechweise eingesetzt? ja/nein (1/0) • Einsatz verschiedener Medien? ja/nein (1/0) 		7	
Gesamteindruck der Präsentation üK-KN 2 <ul style="list-style-type: none"> • überdurchschnittliche Präsentation? (6/0) • durchschnittliche Präsentation (4/0) • unterdurchschnittliche Präsentation (2/0) 		3	

Weitere Informationen finden Sie im Baustein 6 der Lern- und Leistungsdokumentation (LLD) der Branche HGT und auf der Website www.branche-hgt.ch.

Geschäftsstelle 2016 / 2017

Neu im **Vorstand** des Vereins kaufm. Grundbildung HGT werden ab 2017 Herr Andreas Lees und Herr Massimo Suter begrüsst. Herr Willy Benz und Herr Thomas Egli werden den Verein aufgrund der Beendigung der Amtsperioden von Hotel & Gastro *formation* verlassen.

Folgende Personen vertreten die Mitglieder somit im Vorstand ab Anfang 2017:

- Willy Benz, Präsident und Mitglied bis März 2017 (GastroSuisse)
- Urs Masshardt, Vizepräsident / Präsident ab März 2017 (Hotel & Gastro Union)
- Daniel C. Jung (GastroSuisse)
- Massimo Suter ab März 2017 (GastroSuisse)
- Esther Staiger (Hotel & Gastro Union)
- Thomas P. Egli bis Dezember 2016 (hotelleriesuisse)
- Dr. Ueli Schneider (hotelleriesuisse)
- Andreas Lees ab März 2017 (hotelleriesuisse)
- Ursula Mühlemann (Verband Schweizer Tourismusmanager VSTM)
- Christine Zwahlen bis Februar 2017 (Verband Schweizer Tourismusmanager VSTM)

Die **Geschäftsstelle** in Weggis wird geführt von:

- Sandra Windlin, Co-Leiterin Geschäftsstelle, QMS
- Jenny Auf der Maur, Co-Leiterin Geschäftsstelle, Administration

Kontakt und weitere Informationen

Verein kaufm. Grundbildung
Hotel-Gastro-Tourismus
Eichstrasse 20
Postfach 362
CH-6353 Weggis
041 392 77 21
info@branche-hgt.ch
www.branche-hgt.ch