

Rapport annuel 2015 de la branche de formation et d'examen Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme HGT

Mot du Président

Les événements de l'année dernière

L'année 2015 a de nouveau été une année riche en événements. Le métier «Employé/e de commerce HGT CFC» a été l'un des métiers évalués dans le cadre de l'évaluation des métiers de l'hôtellerie (BigPicture). Lors de la création du nouveau métier de «Spécialiste en communication hôtelière CFC», le comité directeur a décidé que le métier «Employé/e de commerce HGT CFC» continuerait d'être proposé en formation comm. de base.

Les visites de cours pendant les CI HGT (FIEn) se sont très bien déroulées. Les intervenant/es évalués ont été ravis d'obtenir un retour sur leurs cours et de mettre en pratique les améliorations ou ajustements qui leur ont été proposés.

La procédure de qualification partie entreprise HGT a eu lieu pour la première fois en 2015 - examen de pratique professionnelle écrit et oral conforme à l'Ordonnance sur la formation (Orfo). Les apprenants de la formation initiale en entreprise (FIEn) ont été formés de manière ciblée durant le CI 5 en janvier 2015. Les thèmes relatifs à la connaissance de la branche abordés pendant le CI ont en outre été répétés.

Depuis mai 2015, une vidéo sur la procédure de qualification partie entreprise HGT est accessible en ligne sur le site www.branche-hgt.ch. Elle a été tournée sur l'initiative de l'Association formation comm. de base HGT afin d'expliquer le déroulement de l'examen de pratique professionnelle écrit et oral aux candidats de la procédure de qualification partie entreprise HGT (FIEn et FIEc). Les utilisateurs ont donné un avis très positif sur cette vidéo qu'ils ont apprécié visionner dans le cadre de leur préparation.

Perspectives 2016

Le projet e-learning sera de nouveau à l'ordre du jour en 2016. Il commencera par un atelier en partenariat avec une jeune entreprise dans l'optique de déterminer les besoins du secteur HGT afin de mieux répondre aux attentes des futurs apprenants et d'adapter les contenus de la formation initiale.

De plus, l'Association HGT modifiera le support didactique Connaissances de la branche HGT pour effectuer les ajustements nécessaires une fois le deuxième cycle de formation selon l'Orfo 2012 terminé.

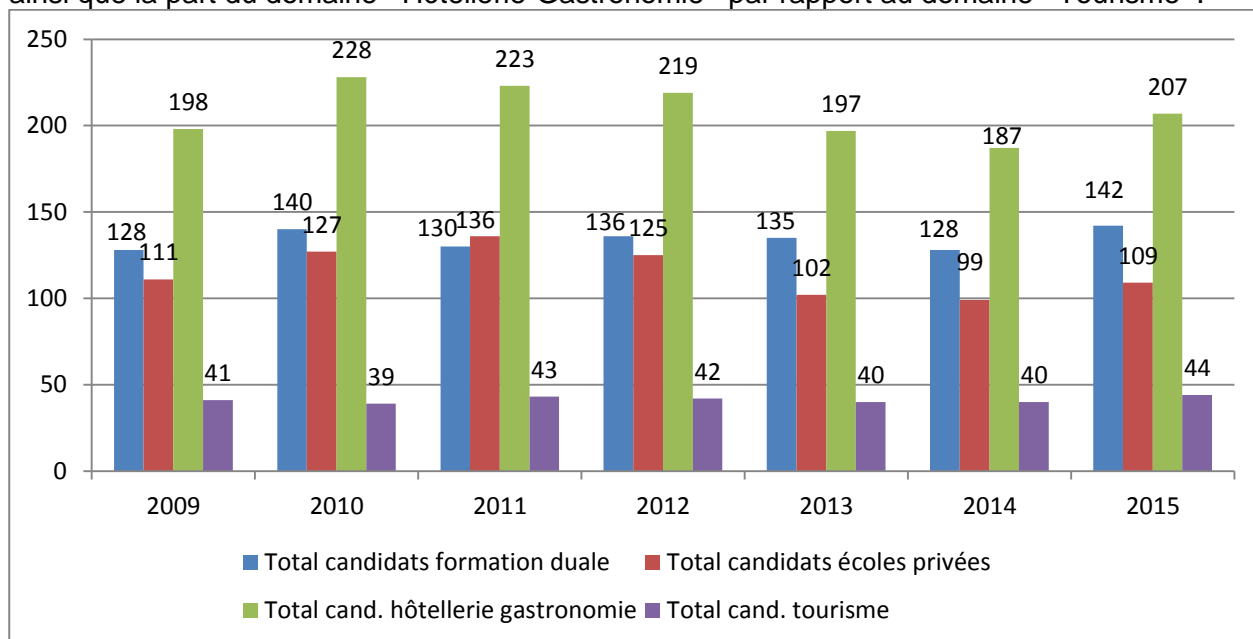
Evolution du nombre de candidat(e)s à la procédure de qualification et d'apprentis aux CI

Total de candidat(e)s à la procédure de qualification HGT

2007	255 personnes	2011	266 personnes	2015	251 personnes
2008	252 personnes	2012	261 personnes		
2009	239 personnes	2013	237 personnes		
2010	267 personnes	2014	227 personnes		

Candidat(e)s à la procédure de qualification selon la formation initiale en entreprise (FIEn) et la formation initiale en école (FIEc)

Ce graphique indique le nombre de candidat(e)s pour la formation initiale en entreprise et en école ainsi que la part du domaine «Hôtellerie-Gastronomie» par rapport au domaine «Tourisme»:



Nombre d'apprentis aux CI de la formation initiale en entreprise (FIEn)

Nombre d'apprentis aux CI selon le règlement 2003 (dès août 2003):

Cycle de formation	03 - 06	04 - 07	05 - 08	06 - 09	07 - 10	08 - 11	09 - 12	10 - 13	11 - 14
CI 1	155	158	144	137	161	150	159	147	148
CI 2	145	146	129	133	156	135	143	140	142
CI 3	136	145	129	130	141	135	139	146	134
CI 4	134	142	126	128	140	130	135	135	130
Interruptions de formation en %	13.5%	10.1%	12.5%	6.5%	13%	13.3%	15.1%	8.2%	12.2%

Nombre d'apprentis aux CI selon l'OrFo 2012 (dès août 2012):

Cycle de formation	12 - 15	13 - 16	14 - 17	15 - 18
CI 1	161	152	156	173
CI 2	162	148	154	181
CI 3	156	145	148	
CI 4	143	142		
CI 5	140			
Interruptions de formation en %	13.05 %			

Nouveautés / Modifications à partir de l'OrFO 2012

1^{ère} procédure de qualification partie entreprises HGT - examen de pratique professionnelle écrit et oral conforme à l'Ordonnance sur la formation (Orfo) 2012

La 1^{ère} procédure de qualification partie entreprises HGT s'est déroulée de manière satisfaisante en mai / juin 2015.

Pratique professionnelle - écrit

L'équipe d'auteurs a conçu en 2015 une présérie pour la préparation des candidat/es. La série d'examen définitive 2015 a été conçue à Lenzbourg lors du même atelier. Les résultats ont atteint des proportions semblables à celles des années précédentes.

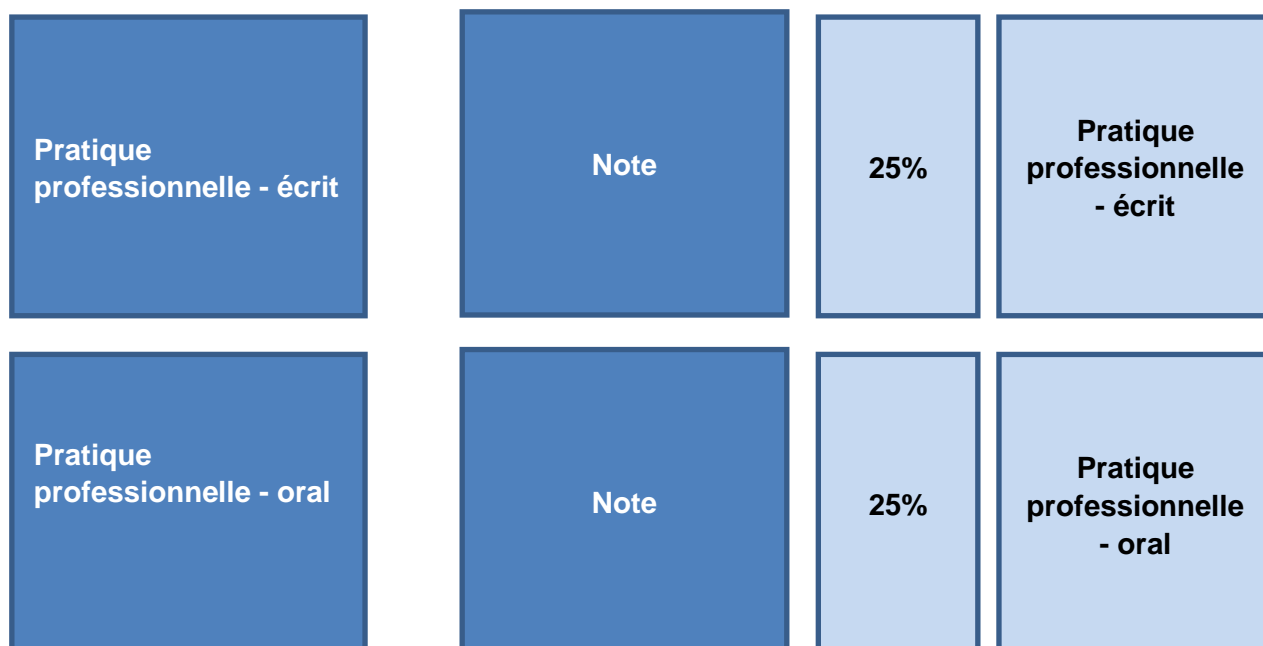
Pratique professionnelle - oral

Les nouveaux expert/es d'examen ont encadré les examens oraux de manière «très professionnelle». Les expert/es principaux sur place étaient chargés de prendre des notes sur le déroulement de l'examen via un compte-rendu d'observation (assurance qualité).

La commission des cours HGT a décidé de premières modifications d'ajustement sur la base des premières expériences observées.

Les deux situations de cas sont conservées (2 x 15 min. jeu de rôles); mais les Objectifs évaluateurs sont dorénavant sélectionnés et évalués de la manière suivante:

- 1^{er} cas: situation de communication, seulement 19 Objectifs évaluateurs obligatoires et aptitudes partielles
- 2^e cas: entretien professionnel, 19 Objectifs évaluateurs obligatoires et 2 des 4 Objectifs évaluateurs optionnels et aptitudes partielles choisis (dont 1 Objectif évaluateur optionnel comptant double)



De plus amples informations sont disponibles dans le module 7 du dossier de formation et des prestations (DFP) de la branche HGT et sur le site Internet www.branche-hgt.ch.

Secrétariat

Nous souhaitons la bienvenue au Madame Christine Zwahlen (ASMT) au sein du comité directeur de l'Association formation commerciale de base HGT. Madame Sonja Thomann a quitté l'ASMT pour relever de nouveaux défis.

Les personnes suivantes représentent les membres du comité directeur:

- Willy Benz, président (GastroSuisse)
- Urs Masshardt, vice-président (Hotel & Gastro Union)
- Daniel C. Jung (GastroSuisse)
- Esther Staiger (Hotel & Gastro Union)
- Thomas P. Egli (hotelleriesuisse)
- Dr. Ueli Schneider (hotelleriesuisse)
- Ursula Mühlemann (Association suisse des managers en tourisme ASMT)
- Christine Zwahlen (Association suisse des managers en tourisme ASMT)

Le **secrétariat** de Weggis est dirigé par:

- Sandra Windlin, coresponsable du secrétariat, QMS
- Jenny Auf der Maur, coresponsable du secrétariat, administration

Contact et informations supplémentaires

Association formation comm. de base

Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme

Eichstrasse 20

Case postale 362

CH-6353 Weggis

info@branche-hgt.ch

www.branche-hgt.ch