

Rapport annuel 2011 / 2012 de la branche de formation et d'examen Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme HGT

Mot du Président

Événements majeurs des deux dernières années

2011: plus de flexibilité pour la formation en entreprise

Le processus de réforme « Employé/e de commerce » a été finalisé le 26 septembre 2011 avec la signature de l'ordonnance sur la formation et du plan de formation contenant 21 annexes spécifiques à la branche. Le plan de formation de mandat pour prestataires privés a été signé dans le même temps. La branche HGT est parvenue à répartir les contenus de formation en entreprise en objectifs évaluateurs obligatoires et objectifs évaluateurs optionnels. Les entreprises sélectionnent désormais 4 objectifs pertinents parmi 13 objectifs évaluateurs optionnels et définissent le plan de formation avec les 19 objectifs évaluateurs obligatoires. Auparavant, 131 objectifs évaluateurs faisaient partie de la formation. Les trois unités de formation (UF) ont été remplacées par deux contrôles de compétences (CC). Ceci a permis de réduire les efforts dans la formation en entreprise et d'accroître la flexibilité de la planification de la formation.

2012: lancement de la mise en œuvre de l'OrFo et regroupement élargi des écoles de commerce Hôtellerie-Tourisme

Plus de 200 formateurs et formatrices en entreprise ont été formé(e)s au printemps et à l'automne 2012. Ceci a permis d'atteindre plus de la moitié des entreprises formatrices. La formation commerciale de base, basée sur l'ordonnance de formation « Employé(e) de commerce CFC (OrFo) » et le plan de formation de la branche Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme, ont été lancés en août 2012; de même que le recours à une plateforme d'apprentissage en ligne (e-learning). L'efficacité et la viabilité de ces éléments font l'objet d'une analyse continue.

« hotelleriesuisse » dispose désormais de partenaires de formation qui dirigent des écoles de commerce Hôtellerie-Tourisme sur 10 sites, soit: Aarau, Bâle, Bellinzona, Berne, Engelberg, Lucerne, Lausanne, Spiez, Zurich et depuis peu, aussi Saint-Gall.

Perspective

À partir de 2013, la branche s'engage avec hotelleriesuisse dans l'élaboration du plan de formation de la formation initiale en école (écoles de commerce et prestataires privés). Ce plan doit entrer en vigueur à l'horizon 2015.

Dès l'automne 2013 une procédure d'observation de l'enseignement dans les classes se mettra en place, dans le cadre d'un processus d'assurance qualité; ceci dans le but de vérifier et d'améliorer continuellement les activités d'enseignement dans les cours interentreprises.

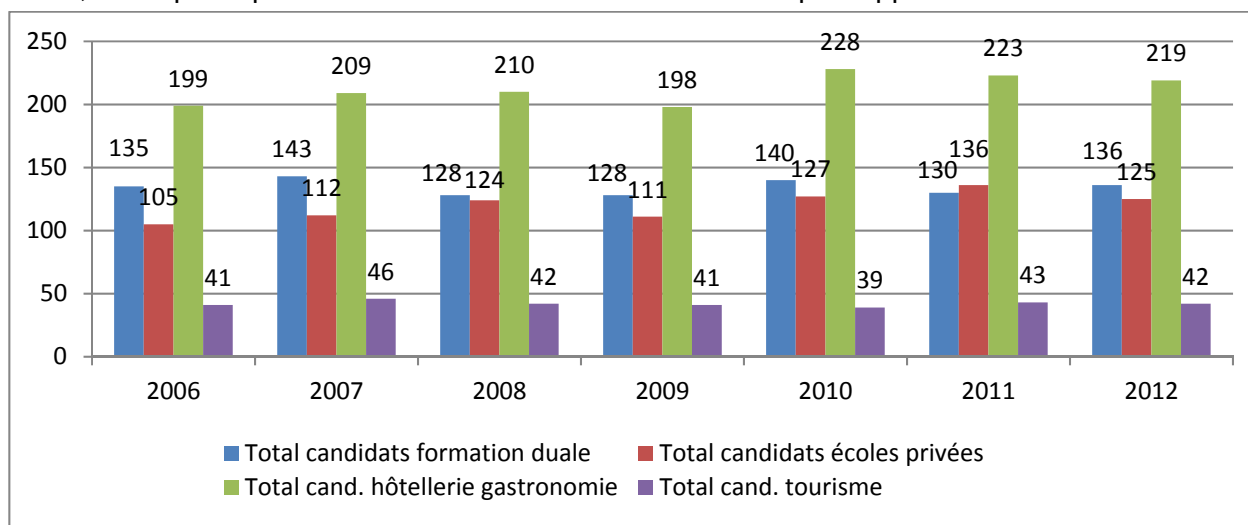
Évolution du nombre de candidat(e)s à la procédure de qualification et d'apprentis aux CI

Total de candidat(e)s à la procédure de qualification HGT

2006	240 personnes	2010	267 personnes
2007	255 personnes	2011	266 personnes
2008	252 personnes	2012	261 personnes
2009	239 personnes		

Candidat(e)s à la procédure de qualification selon la formation initiale en entreprise (FIEn) et la formation initiale en école (FIEc)

Ce graphique indique le nombre de candidat(e)s dans la formation initiale en entreprise et en école, ainsi que la part du secteur «Hôtellerie-Gastronomie» par rapport au secteur «Tourisme»:



Nombre d'apprentis aux CI de la formation initiale en entreprise (FIEn)

Nombre d'apprentis aux CI selon le règlement 2003 (dès août 2003):

Cycle de formation	2003 - 2006	2004 - 2007	2005 - 2008	2006 - 2009	2007 - 2010	2008 - 2011	2009 - 2012	2010 - 2013	2011 - 2014
CI1	155	158	144	137	161	150	159	147	148
CI2	145	146	129	133	156	135	143	140	142
CI3	136	145	129	130	141	135	139	146	suit
CI4	134	142	126	128	140	130	135	135	
Interruptions de formation en %	13.5%	10.1%	12.5%	6.5%	13%	13.3%	15.1%	8.2%	--

Nombre d'apprentis aux CI selon l'OrFo 2012 (dès août 2012):

Cycle de formation	2012 - 2015
CI 1	161
CI 2	162
CI 3	à suivre
CI 4	
CI 5	
Interruptions de formation en %	--

Nouveautés 2012

Lancement du dossier de formation et des prestations (DFP)

Des symboles uniformes permettent aux apprentis de s'orienter au fil du DFP.

Voici l'exemple des objectifs (KEY) du module 1 du DFP:



Le module 1

- vous indique à qui nous nous adressons;
- vous informe des personnes coopérant avec la branche;
- vous fait découvrir votre branche de formation et d'examen;
- vous présente la structure du dossier de formation et des prestations et la signification des différents modules.

Le «FLASH» indique aux apprentis un élément à noter:



Dans le planificateur de formation time2learn ou la feuille Excel (voir www.branche-hgt.ch), vous reconnaissez si cet objectif évaluateur est divisé en aptitudes partielles et quels critères sont attachés comme aide à l'observation de votre prestation et de votre comportement au travail (STA):

Le «THINK» invite les apprentis à réfléchir ou à faire quelque chose:



Veuillez lire attentivement ce déroulement et le mémoriser correctement.

Le **DFP** se subdivise en **10 modules**. Ceux-ci abordent les thèmes suivants:

- Module 1 Explications relatives au dossier de formation et des prestations (DFP)
- Module 2 Aperçu de la formation en entreprise, aussi bien la formation initiale en entreprise (FIEn) que la formation initiale en école (FIEc)
- Module 3 Dossier de formation
- Module 4 Objectifs de formation
- Module 5 Situations de travail et d'apprentissage (STA)
- Module 6 Cours interentreprises et contrôles de compétences
- Module 7 Partie entreprise de la procédure de qualification, aussi bien la formation initiale en entreprise (FIEn) que la formation initiale en école (FIEc)
- Module 8 Profil de qualification
- Module 9 Classement des STA et des contrôles de compétences des CI
- Module 10 Divers

Comité directeur et secrétariat

Le comité directeur de l'Association formation comm. de base HGT se compose des personnes suivantes:



Martin Baumann
Président
Représentant hotelleriesuisse



Daniel C. Jung
Représentant GastroSuisse



Ursula Mühlemann
Représentante Association
suisse des managers en tourisme



Esther Arnold
Représentante Hotel &
Gastro Union

Le secrétariat est géré par les deux spécialistes suivantes:

- Sandra Windlin, responsable du secrétariat
- Claudine Knobel, Administration

Coordonnées du secrétariat

Association formation comm. de base
Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme
Eichstrasse 20
Case postale 362
6353 Weggis

Téléphone: 041 392 77 27
Fax: 041 392 77 70
Site Internet: www.branche-hgt.ch
E-mail: info@branche-hgt.ch